

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Dutch Pet Products B.V.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
MAP: Modified Admosphere Packing oftewel het verpakken onder beschermende atmosfeer waarbij gassen worden aangebracht in de verpakking teneinde de houdbaarheid en de ontwikkeling van vliegend en kruipend ongedierte tegen te gaan.
Dutch Pet Products: de besloten vennootschap Dutch Pet Products, haar rechtsopvolger(s) en/of de door haar aangewezen rechtspersonen.
Opdrachtgever(s): elke natuurlijke of rechtspersoon die aan Dutch Pet Products een opdracht verstrekt of aan wie Dutch Pet Products een aanbieding doet, met wie Dutch Pet Products onderhandelt over een Overeenkomst of een Overeenkomst sluit.
Opdracht: de door Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst opgedragen levering van zaken en/of diensten en/of uitvoering van werken.
Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt na aanvaarding van de Opdracht, daaronder begrepen elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts-)handelingen, zoals aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen van zaken, verrichtingen van diensten door Dutch Pet Products, alsmede op alle overeenkomsten waarbij Dutch Pet Products partij is en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten.
3. De toepassing van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk door Dutch Pet Products van de hand gewezen.
4. In geval een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig mochten zijn dan wel worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet en zullen Dutch Pet Products en Opdrachtgever in overleg treden teneinde vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen en waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
5. Ingeval van strijdigheid of onverenigbaarheid tussen deze algemene voorwaarden en hetgeen in de Overeenkomst is bepaald en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleert hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.
6. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen en indien en voor zover die schriftelijk door Dutch Pet Products zijn bevestigd.

7. Dutch Pet Products is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen op de Overeenkomst tussen Dutch Pet Products en Opdrachtgever van toepassing zijn veertien (14) dagen na het verstrijken van de dag waarop Dutch Pet Products de gewijzigde algemene voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand of ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

1. Op een aanvraag van Opdrachtgever van een offerte door Dutch Pet Products, volgt een offerte van Dutch Pet Products. De aanvraag van een offerte door Opdrachtgever bindt Dutch Pet Products niet en geldt slechts als het uitnodigen tot het doen van een aanbieding of offerte.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes c.q. prijsopgaven van Dutch Pet Products zijn steeds vrijblijvend, tenzij uit de aanbieding en/of offerte uitdrukkelijk anders blijkt. Indien een aanbieding of offerte wordt aanvaard door Opdrachtgever, heeft Dutch Pet Products het recht de aanbieding of offerte binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding schriftelijk te herroepen.

Artikel 3 – Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Dutch Pet Products en Opdrachtgever komt eerst tot stand wanneer Dutch Pet Products, nadat zij van Opdrachtgever de aanvaarding van de aanbieding of offerte heeft ontvangen, deze schriftelijk bevestigt aan Opdrachtgever dan wel op het moment dat Dutch Pet Products aan de uitvoering van Overeenkomst is begonnen.
2. Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de Overeenkomst gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door Dutch Pet Products zijn bevestigd.
3. De monsters, waaronder stalen, mallen, materialen en grondstoffen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van kleuren, dessins, maten, ingrediënten en proefexemplaren, die voor of bij het sluiten van de Overeenkomst zijn verstrekt of getoond aan Opdrachtgever, gelden slechts ter aanduiding, zonder dat het aangeboden daaraan dient te voldoen.
4. De inhoud van de door Dutch Pet Products gehanteerde brochures, catalogi, haar overige drukwerken, website etc., al dan niet in digitale vorm, bindt haar niet tenzij dit in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald of tenzij hiernaar in de Overeenkomst wordt

verwezen. In dat laatste geval is Dutch Pet Products nimmer gebonden aan eventuele druk- en/of zetfouten.

Artikel 4 – Wijziging van de Opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij het doen van de aanbieding of offerte c.q. prijsopgave kon worden gerekend, worden Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
2. Door Opdrachtgever, na het verstrekken van de Opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Dutch Pet Products ter kennis zijn gebracht en binden Dutch Pet Products pas nadat deze overeenkomstig artikel 3.2 door Dutch Pet Products schriftelijk zijn bevestigd.
3. Aangebrachte wijzigingen en / of aanvullingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd dan wel voltooiing van de uitvoering van de werkzaamheden door Dutch Pet Products wordt overschreden, hetgeen door Opdrachtgever wordt aanvaard.

Artikel 5 – Medewerking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds tijdig voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht alle redelijke medewerking verlenen en op verzoek van Dutch Pet Products of uit eigener beweging nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat hij - ook ongevraagd – alle gegevens en inlichtingen aan Dutch Pet Products verstrekt waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze voor de uitvoering van de Opdracht van belang (kunnen) zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Dutch Pet Products verstrekte gegevens en inlichtingen, ook indien deze afkomstig zijn van derden.
3. Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in de lid 1 en/of lid 2 van dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, heeft Dutch Pet Products het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever volgens de overeengekomen prijzen en bij gebreke daarvan de gebruikelijke prijzen van Dutch Pet Products.

Artikel 6 – Levering van zaken

1. Levering geschiedt in beginsel overeenkomstig de ICC Incoterms® 2020 Ex Works (EXW), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Indien een wijze van levering is overeengekomen waarbij Dutch Pet Products voor het vervoer van de zaken moet zorgdragen is Dutch Pet Products, indien het normale water-, weg-, -rail- of vluchtverkeer door externe omstandigheden onmogelijk of bemoeilijkt is, gerechtigd op een naar haar goedgevonden te bepalen, van de overeengekomen wijze van levering afwijkende, wijze te leveren. Eventuele extra kosten ingeval van een zodanige afwijkende wijze van levering komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. De tussen Dutch Pet Products en Opdrachtgever overeengekomen levertermijnen en -tijden gelden bij benadering en zijn geen fatale termijnen. Dutch Pet Products is gerechtigd om in gedeelten te leveren en heeft recht op een redelijke naleveringstermijn van tenminste een (1) maand, te rekenen vanaf de overeengekomen levertijd.
4. Overschrijding van de levertermijnen en/of-tijden, door welke oorzaak dan ook, geeft Opdrachtgever niet het recht op ontbinding van de Overeenkomst of op niet-nakoming daarvan, op het vorderen van schadevergoeding dan wel het recht op opschorting, tenzij de overschrijding aan Dutch Pet Products te wijten is en na ommekomst van de ingevolge lid 3 van dit artikel bepaalde redelijke naleveringstermijn van een (1) maand, gevolgd door een bij aangetekend schrijven of per deurwaardersexploot verzonden ingebrekestelling waarbij Dutch Pet Products een redelijke termijn wordt gegund om de verbintenis tot levering uit te voeren.
5. De levertermijn wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering van de verbintenis tot levering door (een) niet aan Dutch Pet Products te wijten omstandigheid (-heden) wordt vertraagd of bemoeilijkt, alsmede indien en zolang Opdrachtgever geen of geen deugdelijke verzendinstructies aan Dutch Pet Products heeft verschaft.
6. Opdrachtgever is verplicht door Dutch Pet Products geleverde zaken volledig af te nemen binnen de overeengekomen termijn en op het moment waarop Dutch Pet Products deze zaken aanbiedt, bij gebreke waarvan het Dutch Pet Products vrijstaat om naar eigen inzicht over de zaken te beschikken, onverminderd de verschuldigdheid van de prijs door Opdrachtgever.

Artikel 7 – Uitvoering en bewerking van materialen en grondstoffen

1. Dutch Pet Products bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.

2. Dutch Pet Products zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen de Opdracht met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever in de Overeenkomst schriftelijk vastgelegde afspraken.
3. Indien Opdrachtgever zelf maten, receptuur, ingrediënten, materialen, grondstoffen of anderszins informatie en/of zaken aanlevert voor de uitvoering van de Opdracht, zijn eventuele bij uitvoering van de Opdracht blijkende onjuistheden in deze informatie voor risico van Opdrachtgever.
4. Indien door of ten behoeve van Opdrachtgever aan Dutch Pet Products materialen en/of grondstoffen of anderszins zaken ter hand worden gesteld die door Dutch Pet Products dienen te worden bewerkt tot nieuwe zaken, zal tot tien (10) procent van deze materialen worden aangemerkt als afval dat tijdens de bewerking verloren gaat zonder dat Dutch Pet Products hiervoor gehouden is tot vergoeding dan wel creditering van de door haar aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bewerkingsprijs.
5. Dutch Pet Products is gerechtigd de in dit artikel bedoelde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

Artikel 8 – Keuring en klachten

1. Opdrachtgever is gehouden de zaken bij levering te controleren op zichtbare gebreken, alsmede deze te keuren naar maat, tint, soort, type, samenstelling, gewicht, soort en hoeveelheid, een en ander voor zover van toepassing. Indien Dutch Pet Products niet binnen acht (8) dagen nadat Opdrachtgever de zaken in ontvangst heeft genomen een schriftelijk bericht van afkeuring van Opdrachtgever heeft ontvangen, wordt de levering van de zaken door Opdrachtgever geacht te zijn goedgekeurd en wordt Opdrachtgever geacht de deugdelijkheid van die zaken te hebben erkend, zodat elk recht van Opdrachtgever om een beroep te doen op gebreken aan de desbetreffende zaken op dat moment onherroepelijk komt te vervallen.
2. Opdrachtgever is verplicht onmiddellijk bij aflevering te onderzoeken of de door Dutch Pet Products geleverde zaken aan de Overeenkomst beantwoorden, welk onderzoek in elk geval dient te behelzen controle van de juiste hoeveelheden, gewichten en soorten (zulks mede aan de hand van de afleverbewijzen) en van de staat waarin de zaken zich bevinden.
3. Klachten dienen schriftelijk en rechtstreeks ter kennis van Dutch Pet Products te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de klachten via het e-mailadres kwaliteit@dutchpet.nl. De betalingsverplichting van Opdrachtgever wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.

4. Klachten terzake van uiterlijk waarneembare gebreken aan de zaken en tekorten dienen uiterlijk binnen acht (8) dagen nadat de levering is voltooid schriftelijk plaats te vinden, op straffe van verval van iedere aanspraak van Koper jegens Dutch Pet Products.
5. Klachten terzake van uiterlijk niet waarneembare gebreken dienen uiterlijk binnen vijf (5) dagen nadat deze zijn ontdekt, redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na voltooiing van de levering schriftelijk plaats te vinden, op straffe van verval van iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Dutch Pet Products.
6. Opdrachtgever kan slechts rechtsgeldig schriftelijk bezwaar maken tegen (de hoogte van) de factuur binnen de op die factuur vermelde betalingstermijn.
7. Dutch Pet Products is niet verplicht klachten betreffende de geleverde zaken en/of de factuur die haar buiten de hierboven in dit artikel omschreven termijn(en) bereiken, in behandeling te nemen. Evenmin is Dutch Pet Products verplicht om klachten over geleverde zaken in behandeling te nemen, indien Opdrachtgever de zaken heeft bewerkt of verwerkt en nadien van enig gebrek is gebleken.
8. Geringe afwijkingen in kwaliteit, afmetingen, kleuren, hoeveelheden die vallen binnen de in de branche gebruikelijke toleranties of die technisch niet te vermijden zijn, geven geen recht op reclame.
9. Dutch Pet Products zal ten aanzien van de geleverde zaken waarover is geklaagd door Opdrachtgever te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld om te onderzoeken en beproeven of de betrokken zaken in overeenstemming zijn met hetgeen is overeengekomen. Deze inspectie en beproeving zal voor haar rekening geschieden door Opdrachtgever of door een door Dutch Pet Products op te geven onafhankelijk testinstituut. Dutch Pet Products zal aan Opdrachtgever op diens schriftelijk verzoek een gewaarmerkt afschrift verstrekken van zijn inspectie- en beproevingsrapporten en/of de inspectie- en beproevingsrapporten van het door haar opgegeven onafhankelijke testinstituut.
10. Indien Opdrachtgever de uitkomsten van het onderzoek of de beproeving voor Dutch Pet Products of het door haar opgegeven onafhankelijke onderzoeksinstituut betwist, is Opdrachtgever bevoegd op kosten van ongelijk een contra-expertise uit te voeren of te doen uitvoeren. Indien aan de hand van de rapporten van deze onderzoeken en beproevingen tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt, is tussen hen een geschil aanwezig, waarop artikel 16 lid 2 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.
11. Indien en voor zover naar het oordeel van Dutch Pet Products terecht over de zaken en/of de facturen is gereclameerd, zal Dutch Pet Products te harer vrije keuze (1) de zaken

kosteloos vervangen of (2) de prijs van de zaken volledig of gedeeltelijk aan Opdrachtgever restitueren.

12. Dutch Pet Products is niet verplicht zaken terug te nemen ter creditering. Wanneer Dutch Pet Products hiertoe evenwel toch bereid is, dan crediteert zij ten hoogste de oorspronkelijk betaalde factuurprijs ofwel de actuele dagprijs indien deze lager is.

Artikel 9 – Prijzen

1. De door Dutch Pet Products in haar aanbiedingen en offertes opgegeven prijzen zijn vrijblijvend. Daaraan kunnen geen afzonderlijke rechten worden ontleend, althans niet zonder dat de gehele aanbieding en/of offerte daarbij mede in ogenschouw wordt genomen.
2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn alle prijzen gebaseerd op de ICC Incoterms® 2020 Ex Works (EXW) en exclusief omzetbelasting.
3. De door Dutch Pet Products opgegeven prijzen zijn gebaseerd op dagprijzen op het moment van de aanbieding of offerte.
4. Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de aanbiedings- of offertedatum en de datum van totstandkoming van de Overeenkomst respectievelijk tussen de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van levering, sprake is van wijziging van de hoogte van de omzetbelasting, lonen, heffingen, premies welke dan ook, opgelegd van overheidswege, of anderszins een stijging van een of meerdere kostprijsfactoren (waaronder doch niet uitsluitend prijsverhogingen van toeleveranciers en wisselkoersveranderingen), ook al geschiedt zulks ingevolge reeds bij de aanbieding of offerte of datum van totstandkoming van de Overeenkomst te voorziene omstandigheden, is Dutch Pet Products gerechtigd de overeengekomen prijs met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften te wijzigen indien en voor zover deze wijzigingen haar lasten verzwaren.
5. Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de aanbiedings- of offertedatum en de datum van totstandkoming van de Overeenkomst respectievelijk tussen de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van levering, sprake is van een buitengewone stijging van de prijzen van lonen of materialen, is Dutch Pet Products gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen, ook al geschiedt zulks ingevolge een reeds bij de aanbieding of offerte of datum van totstandkoming van de Overeenkomst te voorziene omstandigheid. Van een buitengewone stijging van prijzen is in ieder geval sprake indien de prijs van de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde grondstoffen binnen één kalendermaand met meer dan tien (10) procent stijgt.

6. Indien van de in lid 4 of 5 van dit artikel beschreven bevoegdheid gebruik wordt gemaakt en Dutch Pet Products de overeengekomen prijs wenst te verhogen binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst voor zover niet uitgevoerd te ontbinden met inachtneming van de daarvoor bestaande wettelijke bepalingen en tegen vergoeding van de door Dutch Pet Products in verband met de tot stand gekomen Overeenkomst gemaakte kosten, terwijl Dutch Pet Products alsdan in geen geval gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.
7. Alle prijzen zijn steeds vermeld in euromunteenheden, exclusief omzetbelasting en exclusief emballage, tenzij anders in de aanbieding of offerte is vermeld of schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 10 – Betaling

1. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, dient Opdrachtgever de facturen van Dutch Pet Products te betalen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, zonder dat verrekening, opschorting is toegestaan, op de voor Dutch Pet Products aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Dutch Pet Products is te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling of onmiddellijke contante betaling te vorderen of zekerheidsstelling in een door Dutch Pet Products goed te keuren vorm te verlangen, in welk geval Opdrachtgever gehouden is daaraan te voldoen.
3. Indien Dutch Pet Products met Opdrachtgever is overeengekomen dat Dutch Pet Products automatische incasso mag toepassen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Dutch Pet Products het automatisch door Dutch Pet Products uit hoofde van leveringen aan Opdrachtgever door Dutch Pet Products geïncasseerde bedrag te storneren.
4. De betalingstermijn in lid 1 van dit artikel of tussen partijen anderszins schriftelijk overeengekomen, is een fatale termijn. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is alsdan, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. In dat geval worden alle vorderingen van Dutch Pet Products op Koper uit welke hoofde dan ook terstond opeisbaar en wordt de vordering van Dutch Pet Products van rechtswege verhoogd met vertragingsrente ter hoogte van 1,5% per maand (of een gedeelte ervan) over het totale bedrag van de vordering. Indien de wettelijke handelsrente over een bepaalde periode hoger mocht zijn dan voornoemd percentage, heeft Dutch Pet Products het recht de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

5. Alle vorderingen van Dutch Pet Products op Opdrachtgever worden eveneens terstond opeisbaar wanneer:
 - a. Opdrachtgever geen vooruitbetaling of zekerheid verschaft na een daartoe strekkend verzoek van Dutch Pet Products als bedoeld in lid 3 van dit artikel;
 - b. beslag op enig bestanddeel van het vermogen van Opdrachtgever wordt gelegd of een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van Opdrachtgever;
 - c. het faillissement of surseance van betaling of schuldsanering van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken of een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van Opdrachtgever;
 - d. enige bepaling van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord van toepassing wordt verklaard of een bepaling van een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van Opdrachtgever;
 - d. Opdrachtgever zijn bedrijf/onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt of beëindigt of een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van Opdrachtgever;
 - e. Opdrachtgever de plaats van zijn vestiging of woonplaats naar het buitenland verplaatst of de directe of indirecte zeggenschap binnen Opdrachtgever verandert;
Indien één van de in dit lid genoemde omstandigheden zich voordoet, is Opdrachtgever verplicht om Dutch Pet Products daarvan terstond schriftelijk in kennis te stellen.
6. Alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten verband houdende met de inning door Dutch Pet Products van enige vordering op Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II, althans bij gebreke daarvan, overeenkomstig de alsdan van overheidswege hiervoor vastgestelde gebruikelijke tarieven.
7. Elke betaling door Opdrachtgever wordt geacht te zijn een betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling door Opdrachtgever al dan niet uitdrukkelijk anders is vermeld. De door Opdrachtgever gedane (deel)betalingen strekken eerst tot mindering van alle opgekomen kosten, vervolgens tot mindering van de verschenen rente en nadien tot mindering van de hoofdsom.

Artikel 11 – Opschorting, verrekening, annulering en ontbinding

1. Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, is Dutch Pet Products bevoegd alle of enkele van haar verplichtingen, uit welke naam en uit welke hoofde ook jegens Opdrachtgever aangegaan, op te schorten totdat Opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog volledig is nagekomen.

2. Dutch Pet Products is gerechtigd een vordering op Opdrachtgever, ongeacht of deze opeisbaar is of niet, te verrekenen met een schuld aan Opdrachtgever of een schuld aan een of meerdere aan Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen.
3. Dutch Pet Products is gerechtigd haar eventuele schuld(en) aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan Dutch Pet Products gelieerde (rechts-)personen op Opdrachtgever.
4. Onder gelieerde (rechts-)personen als bedoeld in dit artikel worden de (rechts-)personen verstaan die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
5. De Overeenkomst en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten kan (kunnen) door Dutch Pet Products met onmiddellijke ingang, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder tot enige vergoeding van welke schade dan ook gehouden te zijn, schriftelijk worden ontbonden in de hierna genoemde gevallen:
 - a. Opdrachtgever geen vooruitbetaling of zekerheid verschaft na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Dutch Pet Products als bedoeld in lid 3 van dit artikel;
 - b. beslag op enig bestanddeel van het vermogen van Opdrachtgever wordt gelegd of een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van Opdrachtgever;
 - c. het faillissement of surseance van betaling of schuldsanering van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken of een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van Opdrachtgever;
 - d. enige bepaling van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord van toepassing wordt verklaard of een bepaling van een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van Opdrachtgever;
 - e. Opdrachtgever zijn bedrijf/onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt of beëindigt of een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van Opdrachtgever;
 - f. Opdrachtgever de plaats van zijn vestiging of woonplaats naar het buitenland verplaatst of de directe of indirecte zeggenschap binnen Opdrachtgever verandert.
3. Indien één van de in lid 2 van dit artikel genoemde omstandigheden zich voordoet, is Opdrachtgever verplicht om Dutch Pet Products daarvan terstond schriftelijk in kennis te stellen. Dutch Pet Products is voorts gerechtigd de Overeenkomst en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de overeenkomst(en) die Dutch Pet Products met een toeleverancier of opdrachtnemer is aangegaan ter uitvoering van de Opdracht om welke reden dan ook wordt ontbonden of om andere redenen niet door Dutch Pet Products of haar toeleverancier of opdrachtnemer wordt uitgevoerd. In dat geval is Dutch Pet Products

- slechts gehouden tot vergoeding dan wel creditering van de door haar aan Opdrachtgever in rekening gebrachte prijs onder teruggave door Opdrachtgever van het reeds geleverde.
4. Ingeval van staking, brand, het tenietgaan van zaken onderweg, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij verscheping in het buitenland, uitvoer- of invoerbelemmeringen en alle gevallen van overmacht, voor zover van toepassing, is Dutch Pet Products gerechtigd hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de verkoop, voor zover deze door de belemmering wordt getroffen, te annuleren, hetzij een andere overeenkomst met Opdrachtgever te sluiten, zulks ter keuze van Dutch Pet Products. Indien een belemmering zich voordoet zal Dutch Pet Products op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever binnen acht (8) dagen mededelen welke mogelijkheid van toepassing is.
 5. Slechts met schriftelijke toestemming van Dutch Pet Products is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst te annuleren.
 6. Indien Opdrachtgever de Opdracht annuleert en / of de te leveren goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Dutch Pet Products reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij voorts jegens Dutch Pet Products gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Bij annulering binnen een (1) maand voor de geplande uitvoering is Opdrachtgever aan Dutch Pet Products als schadeloosstelling verschuldigd 35% van de overeengekomen totaalprijs inclusief omzetbelasting. In andere gevallen is Opdrachtgever aan Dutch Pet Products als schadeloosstelling een vergoeding verschuldigd van 15% van de totaalprijs inclusief omzetbelasting. Opdrachtgever vrijwaart Dutch Pet Products tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.
 7. Onverminderd het vermeldde in lid 6 van dit artikel behoudt Dutch Pet Products zich alle rechten voor om volledige schadevergoeding te vorderen indien haar schade hoger uitvalt dan waarop Dutch Pet Products ingevolge lid 6 van dit artikel recht heeft.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. De eigendom van alle geleverde en nog te leveren zaken, met uitzondering van de in lid 3 van dit artikel genoemde zaken, berust bij Dutch Pet Products en gaat eerst op Opdrachtgever over na de volledige voldoening door Opdrachtgever van al hetgeen Dutch Pet Products als tegenprestatie van door Dutch Pet Products aan Opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede

wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, van Opdrachtgever te vorderen heeft. Dutch Pet Products behoudt zich derhalve de eigendom van door haar geleverde en nog te leveren zaken voor tot integraal aan haar voldaan zijn:

- a. de door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie(s) voor alle krachtens de Overeenkomst(en) geleverde of te leveren zaken en/of verrichtte of te verrichten werkzaamheden;
 - b. vorderingen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van zodanige Overeenkomst(en).
2. Het is Opdrachtgever niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen of een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van Opdrachtgever voor wat betreft de bewaringskosten van zaken welke ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever en welke eigendom zijn van Dutch Pet Products en deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestaties.
 3. Ter zake van nieuwe zaken die door de bewerking van Dutch Pet Products krachtens Overeenkomst uitsluitend voor Opdrachtgever worden gevormd uit uitsluitend zaken die aan Opdrachtgever in eigendom toebehoren en door Opdrachtgever aan Dutch Pet Products ter bewerking ter hand zijn gesteld, komt Dutch Pet Products een retentierecht toe, indien en voor zover en voor zolang Opdrachtgever de bewerkingsprijs niet heeft voldaan.
 4. In het kader van de verwerking van zaken die aan Opdrachtgever in eigendom toebehoren en door Opdrachtgever aan Dutch Pet Products ter bewerking ter hand zijn gesteld, is Dutch Pet Products gerechtigd om tot tien (10) procent van deze aan haar ter hand gestelde zaken af te danken. Ter zake van deze afgedankte zaken in vorenbedoelde zin is Dutch Pet Products geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
 5. Indien enige zaak ingevolge het bepaalde in lid 1 van dit artikel aan Dutch Pet Products toebehoort, kan Opdrachtgever daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
 6. Zaken welke ter beschikking gesteld zijn aan Opdrachtgever en welke eigendom zijn van Dutch Pet Products dienen door Opdrachtgever deugdelijk te worden verzekerd en dienen voorzien te zijn van een label en/of etiket van Dutch Pet Products waaruit haar eigendom ondubbelzinnig en duidelijk blijkt. Opdrachtgever neemt zonodig de daartoe vereiste maatregelen.
 7. Indien Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 van dit artikel bedoeld of anderszins zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden respectievelijk uit Overeenkomst niet nakomt, dan wel indien er bij Dutch Pet Products gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever zich niet aan deze verplichtingen zal gaan houden, is Dutch Pet

Products zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd de zaken die aan haar in eigendom toebehoren zelf, voor rekening van Opdrachtgever, terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich op dat moment bevinden. Opdrachtgever verleent Dutch Pet Products reeds nu voor alsdan onherroepelijke machtiging om daartoe de bij of voor Opdrachtgever in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

8. Alle in bezit van Opdrachtgever zijnde zaken die van Dutch Pet Products afkomstig zijn worden steeds geacht dezelfde te zijn als die welke op de onbetaalde facturen zijn vermeld, voor zover althans de in het bezit zijnde hoeveelheid zaken naar soort en samenstelling de op de onbetaalde facturen vermelde hoeveelheden niet te boven gaan.
9. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van Dutch Pet Products mee te werken aan de vestiging van een bezitloos pandrecht op alle door Dutch Pet Products geleverde zaken, waarvan de eigendom op Opdrachtgever is overgegaan en/of aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen, althans Opdrachtgever is gehouden enige andere vorm van zekerheid te verlenen, tot zekerheid van de nakoming door Opdrachtgever van al hetgeen Dutch Pet Products van deze nog te vorderen heeft, onverminderd het recht van Opdrachtgever om deze zaken door te verkopen en te leveren aan zijn kopers in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
10. Indien en zolang op de geleverde zaken een bezitloos pandrecht rust, danwel de eigendom daarvan door Dutch Pet Products is voorbehouden, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze zaken te vervreemden danwel enig beperkt zakelijk recht of een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van Opdrachtgever daarop te vestigen, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf. In voormelde gevallen verplicht Opdrachtgever zich om als een goed huisvader de onder zich bevindende zaken te gebruiken c.q. te bewaren.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Dutch Pet Products is niet aansprakelijk voor de schade die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. overmacht, zoals in artikel 15 omschreven;
 - b. daden of nalatigheden van Opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
 - c. gebreken aan de zaken die aan Opdrachtgever in eigendom toebehoren en aan Dutch Pet Products ter bewerking ter hand zijn gesteld;
 - d. nalatigheden van Opdrachtgever in het onderhoud, bewaren en opslaan van de door Dutch Pet Products geleverde zaken;

- e. beschadigingen aan de door Dutch Pet Products geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
 - f. normale slijtage aan de door Dutch Pet Products geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik.
2. Dutch Pet Products is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Dutch Pet Products, alsmede voor de schade waarvoor Dutch Pet Products op grond van de wet, gewoonte of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen aansprakelijk is. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Dutch Pet Products aan de Overeenkomst te laten beantwoorden alsmede de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
 3. Dutch Pet Products is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend wordt te verstaan: gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, esthetische schade, reputatieverlies en alle andere gevolgschade.
 4. De schadevergoeding van door Dutch Pet Products veroorzaakte directe schade bedraagt nooit meer dan het factuurbedrag dat betrekking heeft op de levering(en) of dienst(en) waaruit de schade voortvloeit althans dat met de Opdracht is gemoeid, tenzij de aansprakelijkheidsverzekeraar van Dutch Pet Products een hoger bedrag uitkeert.
 5. De in de lid 2 en lid 3 van dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dutch Pet Products.
 6. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is bepaald, vervalt iedere vordering en bevoegdheid van Opdrachtgever uit welke hoofde van ook jegens Dutch Pet Products in verband met de uitvoering van de Opdracht, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vordering en bevoegdheid.
 7. Opdrachtgever vrijwaart Dutch Pet Products voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade of aanspraken anderszins die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Dutch Pet Products toerekenbaar is.
 8. Indien Dutch Pet Products door de lid 7 van dit artikel bedoeld derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Dutch Pet Products zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 14 – Overmacht

Dutch Pet Products B.V.
Venrayseweg 128A
NL-5961 NT Horst

Tel. +31 (0)77 464 00 00
Email. info@dutchpet.nl



Our general sales and delivery conditions as filed at the Chamber of Commerce are applicable to all our agreements.

1. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door buitengewone omstandigheden gelegen buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van Dutch Pet Products, waaronder doch niet uitsluitend dient te worden verstaan: oorlog, oproer, molest, natuurramp, staking, blokkade, stremmingen in het vervoer en andere transportstoringen, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf van Dutch Pet Products of in de middelen van vervoer van Dutch Pet Products dan wel in de middelen van vervoer van derden, defecten aan machines en/of matrijzen, import- en exportbeperkingen onverschillig de aard ervan, bovenmatig ziekteverzuim, pandemieën, overheidsmaatregelen, vertraging in of uitblijven van levering door toeleveranciers en vertraging in de bewerking van producten door derden in opdracht van Dutch Pet Products.
2. Overmacht ontheft Dutch Pet Products van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van de Opdracht, zonder dat Opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
3. Ingeval van overmacht worden de wederzijdse verplichtingen van partijen opgeschort tot die omstandigheden zijn opgeheven. In het geval van tijdelijke overmacht is Dutch Pet Products gerechtigd de levertermijn te verlengen met de tijd dat de overmachtsituatie voortduurt. Indien de overmacht langer duurt dan vier (4) maanden, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel eenzijdig te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder over en weer tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 15 – Verjaring

Een rechtsvordering van Opdrachtgever dient aanhangig gemaakt te zijn binnen achttien (18) maanden nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.

Artikel 16 – Toepasselijk recht, taal en rechtsbevoegdheid

1. Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten, facturen en andere documenten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht en worden geacht in Nederland te zijn aanvaard respectievelijk gesloten. Toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties betreffende de internationale Koop van Roerende Zaken (Weens Koopverdrag 1980) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

2. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht om kennis te nemen van geschillen die tussen partijen zijn ontstaan. Eventuele geschillen tussen Dutch Pet Products en Opdrachtgever zullen worden beslecht door de rechtbank Limburg, zittingsplaats Roermond, onverminderd de exclusieve bevoegdheid van Dutch Pet Products zich te wenden tot de rechtbank in het arrondissement waar Opdrachtgever woont of gevestigd is, een en ander met inachtneming van de regels van absolute competentie.
3. Deze algemene voorwaarden verschijnen zowel in de Nederlandse en Engelse taal. Bij eventuele interpretatieverschillen tussen deze versies is de Nederlandse versie te allen tijde doorslaggevend en bindend tussen partijen.