

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Dutch Pet Products B.V., gevestigd te Horst, is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 12066909. Het BTW-nummer is NL818071436B01. Klanten die een overeenkomst aangaan met Dutch Pet Products B.V. gaan akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

### Artikel 1 Definities

Gebruiker: Dutch Pet Products B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden, de verkoper, de opdrachtnemer;  
Wederpartij: de opdrachtgever, de koper, de afnemer;  
Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en de wederpartij;

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht, overeenkomst en iedere overige rechtsverhouding tussen gebruiker en wederpartij, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- 2.5 Indien gebruiker met wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- 2.6 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

### Artikel 3 Aanbiedingen/Offertes/Prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:
  - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
  - b) na schriftelijke bevestiging door gebruiker van een door wederpartij geplaatste order;
  - c) na een mondelinge overeenkomst die schriftelijk is bevestigd door gebruiker. Wederpartij dient deze daarna alsmede schriftelijk te bevestigen;
  - d) Bij gebreke van punt a) en b) door de feitelijke levering af magazijn van de verkochte zaken;

- 3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclamatie binnen 14 dagen na factuurdatum;
- 3.4 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke- of rechtspersoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke- of rechts persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.5 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet, overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding, tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft;
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.7 De prijzen in de overeenkomsten gelden voor levering af magazijn, in Euro's, inclusief inladingskosten, exclusief BTW, exclusief heffingen van overheidswege, exclusief export,- verzend,- vracht,- administratie- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- 3.8 De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, belastingen, brandstof, heffingen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst onder normale omstandigheden;
- 3.9 Omdat de zaken aan prijsfluctuaties, zoals genoemd in artikel 3.8, onderhevig zijn, is gebruiker gerechtigd, prijsstijgingen van meer dan 5% door te berekenen, indien zich tussen het moment van aanvaarding en levering prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen of verpakkingsmateriaal;
- 3.10 Gebruiker kan zonder opgaaf van redenen een order of een deel van een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden;
- 3.11 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoedragen.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren;
- 4.2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn;
- 4.3 Indien de levering wordt vertraagd door factoren waarvoor wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade en kosten door wederpartij te worden vergoed;
- 4.4 Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is.

## **Artikel 5 Levering**

- 5.1 Levering geschiedt af adres van gebruiker, tenzij partijen anders overeenkomen;
- 5.2 Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;
- 5.3 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij. Indien wederpartij niet binnen twee maanden afneemt, is gebruiker gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is gebruiker gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die gebruiker bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van wederpartij;
- 5.4 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt gebruiker steeds rembourskosten in rekening bij wederpartij;
- 5.5 Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient wederpartij gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen;
- 5.6 Indien gebruiker gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld;
- 5.7 Afroeporders moeten worden afgenomen binnen de overeengekomen termijnen, bij gebreke waarvan gebruiker gerechtigd is het nog niet uitgeleverde gedeelte van de order ineens te leveren en prijsverhogingen aan wederpartij in rekening te brengen;
- 5.8 Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Gebruiker is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 6 Onderzoek, reclamaties**

- 6.1 Wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Zichtbare gebreken en afwijkingen dienen op de vrachtbrief/pakbon te worden aangetekend en telefonisch binnen 24 uur te worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht deugdelijk te zijn. Niet zichtbare gebreken moeten binnen 7 dagen na ontdekking daarvan door middel van een aangetekend schrijven bij gebruiker te worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht deugdelijk te zijn;
- 6.2 Eventuele tekorten behoren tevens binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld;
- 6.3 Reclamaties over de factuur dienen schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum;
- 6.4 Na het verstrijken van de reclamatietermijn(en) zoals hiervoor vermeld, wordt wederpartij geacht het geleverde c.q. de factuur te hebben goedgekeurd en heeft zij al haar rechten dienaangaande verspeeld;

- 6.5 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking middels een retourformulier;
- 6.6 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclamaties:
- afwijkingen in kleur, gewicht, maat en kwaliteit van minder dan 10 %, dan wel welke in de handel gebruikelijk zijn;
  - de in de website/webshop/catalogus/aanbieding/prijslijst vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;
- 6.7 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Gebruiker is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van de in artikel "Aansprakelijkheid" bepaalde.

### **Artikel 7 Betaling**

- 7.1 Betaling dient te geschieden contant, dan wel vooraf middels een pro forma factuur, dan wel indien partijen zulks zijn overeengekomen binnen 14 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in Euro's, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
- 7.2 Gebruiker is gerechtigd een voorschotbedrag van 50% of minder van de koopsom vooraf in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal gebruiker voor levering dan wel aanvang van de werkzaamheden zorg dragen;
- 7.3 Indien gebruiker op basis van haar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat wederpartij haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen, of verplichtingen daadwerkelijk niet is nagekomen, is gebruiker gerechtigd om vervangende zekerheid (verpanding, cessie, etc.) van wederpartij te verlangen. Wederpartij is verplicht hier aan mee te werken.
- 7.4 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 7.5 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;
- 7.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

### **Artikel 8 Incassokosten**

- 8.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 500,00;
- 8.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud:**

- 9.1 Alle door gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat wederpartij alle verplichtingen jegens gebruiker is nagekomen;
- 9.2 Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, door te verkopen aan afnemers binnen en buiten de Benelux of op enige andere wijze te bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht gebruiker zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;
- 9.4 Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;
- 9.5 Wederpartij dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen verkoopwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan gebruiker;
- 9.6 Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en de zaken mede terug te nemen.

### **Artikel 10 Garantie**

- 10.1 De door gebruiker geleverde zaken voldoen aan de eisen en specificaties welke door de producent worden gesteld en in de branche gebruikelijk zijn;
- 10.2 Deze garantie is beperkt:
  - tot leveringen aan wederpartij binnen de EU;
  - tot de fabrieksgarantie;
  - tot 90 dagen na levering;
  - tot de houdbaarheidsdatum.

#### 10.3 Deze garantie vervalft:

- bij doorverkoop van de geleverde zaken door derden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- bij onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik c.q. opslag en transport;
- na verwerking, vermenging of bewerking door wederpartij of een derde van het geleverde;
- bij blootstelling aan schadelijke stoffen en te hoge of te lage temperaturen (producten dienen koel, droog en donker bewaard te worden);
- bij gebruik voor een ander doel dan wederpartij aan gebruiker heeft opgegeven of waarvoor het geschikt is;
- bij gebruik en opslag niet conform de gebruiksaanwijzing op de verpakking.

10.4 Wederpartij kan alleen een beroep doen op deze garantie na overlegging van de aankoopfactuur en indien van toepassing, na overlegging van de aankoopfactuur van een derde.

### **Artikel 11 Opschorting en ontbinding**

11.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;

11.2 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;

11.4 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 12 Annulering**

12.1 Indien wederpartij, nadat een overeenkomst met gebruiker tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij wederpartij in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

12.2 Indien wederpartij bij annulering de afname weigert van het reeds door gebruiker ingekochte zaken, is wederpartij gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan gebruiker te voldoen;

12.3 Annulering dient schriftelijk (per post, fax of e-mail) te geschieden.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

13.1 Indien door gebruiker geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van gebruiker jegens wederpartij beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Artikel 10 Garantie" is geregeld;

13.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de schade die een consument lijdt als bedoeld in art. 6:185 jo. 190 BW, met betrekking tot de samenstelling, de eventuele aanwezigheid van de bij wet verboden stoffen of bacteriën op of in het geleverde of een ander gebrek in de zaak, waarvan gebruiker geen weet heeft. Gebruiker zal na melding van de schade de wederpartij de naam en het adres van de fabrikant of de importeur of de leverancier van de zaak verstrekken;

13.3 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal de verkoopwaarde van de zaken;

13.4 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, geleden verlies, gemiste besparingen, personen- of letselschade, en schade door bedrijfsstagnatie;

13.5 Indien gebruiker ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met wederpartij c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal wederpartij haar ter zake volledig vrijwaren;

13.6 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor:

- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door wederpartij goedgekeurde zaken;
- schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na levering;
- voor schade ten gevolge van gebruik niet conform gebruiksaanwijzing of zaakinformatie;

13.7 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij gebruiker steeds de bedoeling van wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt;

13.8 Wederpartij dient haar afnemer conform de gebruiksaanwijzing en zaakinformatie te informeren;

13.9 Wederpartij dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor zij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, kan wederpartij gebruiker niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schade;

13.10 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

#### **Artikel 14 Risico-overgang/transport**

- 14.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop de zaken aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht;
- 14.2 Indien gebruiker voor transport of opslag van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorg draagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van wederpartij;
- 14.3 Indien en voor zover gebruiker het transport, opslag, verzending, verpakking of dergelijke op zich neemt, wordt de wijze daarvan, indien geen nadere aanwijzing door wederpartij aan gebruiker is verstrekt, door gebruiker bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt wederpartij alle risico's in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder;
- 14.4 Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending/opslag, worden slechts uitgevoerd, indien de wederpartij schriftelijk verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

#### **Artikel 15 Overmacht**

- 15.1 Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen zoals files, stroom-/computer-storingen, exportbelemmeringen, ongelukken, diefstal, brand, ziekte van haar personeel en stagnatie in levering door toeleveranciers, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen, al dan niet tijdig na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker of in de veiling worden daaronder begrepen;
- 15.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen;
- 15.4 Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 15.5 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.



### **Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

- 16.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet;
- 16.2 Het is wederpartij niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen;
- 16.3 De in het kader van de overeenkomst eventueel door de gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of deze aan wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen;
- 16.4 Alle door gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. en geleverde zaken zoals monsters, internetdiensten, digitale data, berekeningen en brochures, zijn uitsluitend bestemd om door wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken c.q. geleverde zaken anders voortvloeit;
- 16.5 Wederpartij is niet gerechtigd de naam of het merk van de producent op de geleverde verpakking of de bijsluiter te verwijderen.

### **Artikel 17 Vertalingen van deze voorwaarden**

Uitsluitend de in de Nederlandse, taal gestelde versie van deze voorwaarden zijn authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

### **Artikel 18 Geschillen**

De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad van Arbitrage.

### **Artikel 19 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 20 Deponering voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 12066909.